

Політика конфіденційності використання особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі"
У цьому документі викладається політика конфіденційності персональних даних (далі - Політика конфіденційності), яка детально роз'яснює використовуваний порядок збирання та обробки персональних даних

1. Визначення та терміни

Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі" - це програма розмішена на веб сайті <https://ntmteplo.com.ua> для інформування Користувача про стан розрахунків між Користувачем та ТОВ "Ніжинтепломережі".

Користувач - це фізична особа або фізична особа-підприємець, що використовує Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі" для власних потреб або фізична особа-підприємець, найманий працівник будь-якого суб'єкта підприємницької діяльності, що використовує Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі" для потреб підприємства.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їх обробку. Контролер персональних даних є «власником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Процесор персональних даних - це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Процесор персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Адміністратор технічної підтримки Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі" (далі - Адміністратор технічної підтримки) - представники розробників Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі", що є контролером та процесором персональних даних, переданих Користувачем до розробника в процесі роботи із Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі".

Адміністратор Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" - уповноважені Користувачем на управління Особистим кабінетом ТОВ "Ніжинтепломережі" особи, що є контролером та процесором персональних даних, що містяться в Особистому кабінеті ТОВ "Ніжинтепломережі". Персональні дані - будь-які відомості, які є власністю фізичних осіб, що прямо чи опосередковано дозволяють ідентифікувати цю особу (суб'єкта даних), у тому числі ім'я, паспортні дані, дані банківських рахунків, електронна пошта, IP-ідентифікатор, місцезнаходження та інші ідентифікуючі фізіологічні, генетичні, розумові, економічні та соціально-культурні показники.

Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, до якої відносяться персональні дані і які з цих персональних даних можна ідентифікувати, або що вже ідентифіковано.

Обробка персональних даних - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ третім особам, в тому числі співробітникам контролера або процесора персональних даних), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

Конфіденційність персональних даних - обов'язкова вимога для співробітників контролера та (або) процесора персональних даних, що отримали доступ до персональних даних. Головна ціль цієї вимоги полягає у тому, щоб не допустити поширення персональних даних користувачів без їх згоди або наявності іншої законної підстави.

2. Законодавство, що регламентує обробку персональних даних

Обробка персональних даних Користувача здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (<<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>>). Обробка персональних даних клієнтів, які знаходяться на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється, зокрема, Генеральним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (General Data Protection Regulation). Повний текст якого міститься за посиланням: <<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>>.

3. Загальні положення

Використання особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" Користувачем означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача. Використання функцій Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" передбачає передачу персональних даних, наведених в п. 5.1. даної Політики конфіденційності.

Дана Політика конфіденційності застосовується тільки до Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі". Адміністратор технічної підтримки не контролює і не несе відповідальність за інші інформаційні ресурси, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступним з Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" - якщо Користувач передає персональні дані таким інформаційним ресурсам, по відношенню до них діють політики конфіденційності цих інформаційних ресурсів.

Адміністратор технічної підтримки не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

4. Контакти

Контролером та процесором персональних даних є ТОВ "Ніжинтепломережі". Персональні дані зберігаються в автоматизованих системах за адресою: 16600, Україна, м. Ніжин, вул. Глібова 1 e-mail адреси: ntmteplo@ukr.net

5. Персональні дані, що ми опрацюємо

Дана Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністратору технічної підтримки щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, що Користувач надає Адміністратору технічної підтримки, окрім випадків, передбачених законодавством, що регламентує обробку персональних даних.

5.1. Дані, що надає користувач

Користувач добровільно надає Адміністратору технічної підтримки персональні дані у таких випадках:

- під час реєстрації в Особистому кабінеті ТОВ "Ніжинтепломережі"

Зібрана інформація про користувача може включати наступне:

- Адреса
- телефон
- e-mail
- IP адреса

5.2. Дані, що збираються автоматично

Користувач, що використовує Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі", автоматично надсилає інформацію, що містить журнал останніх дій користувача в Особистому кабінеті ТОВ "Ніжинтепломережі".

6. Персональні дані, що ми не опрацюємо

Дана Політика конфіденційності не поширюється на персональні дані, що створює і зберігає Користувач в Особистому кабінеті ТОВ "Ніжинтепломережі", за виключенням тих, що зазначені у пункті 5.2 цієї Політики конфіденційності, в процесі роботи з Особистим кабінетом ТОВ "Ніжинтепломережі". По відношенню до таких даних діють політики конфіденційності, що розроблено Адміністратором Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі".

7. Мета збору та використання персональних даних

Персональні дані необхідні Адміністратору технічної підтримки для:

- надання права на вхід і ідентифікації Користувача, що надіслав запит на вхід до Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" для подальшого опрацювання його запитів та надання інформації по особовому рахунку Користувача .
- оповіщення Користувача, за умови його згоди, засобами електронної пошти про важливі події та заходи ТОВ "Ніжинтепломережі" пов'язані з участю Користувача.

8. Способи та терміни обробки персональних даних

Адміністратор технічної підтримки не зберігає даних Користувача довше, ніж це необхідно для виконання мети, для якої вони обробляються. По загальному правилу та у відповідності до норм законодавства граничний термін обробки персональних даних Адміністратором технічної підтримки становить так довго, як це необхідно для комплексного вирішення проблем та надання відповіді на отримані від Користувача запити, реалізації покращень та доопрацювань функціоналу Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі", а також впровадження нових послуг. Це означає що Адміністратор технічної підтримки може зберігати персональні дані Користувача протягом визначеного періоду часу з дати останнього звернення Користувача, навіть після того, як Користувач перестав користуватися Особистим кабінетом ТОВ "Ніжинтепломережі". Після закінчення цього періоду персональні дані будуть видалені, на сьогодні зазначений період складає 1095 днів від дати останнього звернення користувача.

Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади тільки на підставах та в порядку, встановленому законодавством, що регламентує обробку персональних даних.

Адміністратор технічної підтримки вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

Адміністратор технічної підтримки спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збитків або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

9. Права та обов'язки сторін

Користувач має право:

- приймати рішення про надання своїх персональних даних, необхідних для використання Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі", і давати згоду на їх обробку;
- оновлювати, доповнювати надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації;
- на отримання інформації, що стосується обробки його персональних даних, якщо таке право не обмежене законом;
- вимагати від Адміністратора технічної підтримки уточнення його персональних даних, а також вживати передбачених законом заходів для захисту своїх прав.

Для ініціювання будь-якого права з переліку достатньо повідомити Адміністратора технічної підтримки будь-яким зручним для Користувача способом.

Адміністратор технічної підтримки зобов'язаний:

- використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 7 цієї

Політики конфіденційності;

- забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошуючи її без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами, надані персональні дані Користувача, за винятком другого абзацу п.8 цієї Політики Конфіденційності;
- вживати заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті;
- здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

10. Безпека неповнолітніх

Особистий кабінет ТОВ "Ніжинтепломережі" не призначена для використання неповнолітніми користувачами. Адміністратор технічної підтримки Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі" серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про мету і потребу у використанні Особистого кабінету ТОВ "Ніжинтепломережі".

11. Файли cookie

Cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються в комп'ютері під час відвідування певних вебсторінок. На сайті ТОВ "Ніжинтепломережі" можуть бути використані файли cookie, щоб зрозуміти, який вміст вас цікавить, і запам'ятати вас, якщо ви знову завітаєте на сайт.

Зверніть увагу, що файли cookie, які можуть бути використані ТОВ "Ніжинтепломережі", не можуть завдати шкоди комп'ютеру Користувача. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються на комп'ютері Користувача і зберігаються у браузері Користувача. Більшість файлів cookie, які можуть бути використані ТОВ "Ніжинтепломережі", є так званими сеансовими файлами cookie, які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем вебсайту ТОВ "Ніжинтепломережі". Інші файли cookie залишаються на терміналі Користувача до тих пір, поки він їх не видалить. Ці файли cookie дають можливість нам розпізнавати браузер Користувача при наступному відвідуванні. Користувач може налаштувати свій браузер так, щоб отримувати повідомлення від нього про наявність файлів cookie і переконатися, що він дозволяє тільки файли cookie в окремих випадках, щоб брати їх для певних випадків, або що він їх повністю виключає або автоматично видаляє при закритті браузера. Деактивація файлів cookie може означати, що функціональність вебсайту обмежена. Адміністратори вебсайту мають законний інтерес зберігати файли cookie, щоб забезпечити технічно бездоганне і оптимізоване надання Послуг.

12. Зміна Політики

До цієї Політики конфіденційності періодично, та без попереднього повідомлення Користувача про таке, можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства. У випадку внесення істотних змін до цієї Політики конфіденційності, Користувачу необхідно уважно ознайомитися зі змінами та надати згоду з відповідними змінами Політики конфіденційності. Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.